

A stylized globe composed of a grid of dots, with several glowing blue lines and points of light intersecting it. The background is a solid dark blue.

UPU

PRÉSENCE SUR LE TERRAIN

BERNE 2023



UPU

UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Histoire de la présence de l'UPU sur le terrain

La présence de l'UPU sur le terrain aux fins de l'assistance technique a été initialement demandée en 1989 par le Congrès de Washington et a résulté en la désignation, en 1991, de deux Conseillers régionaux en Afrique, un en Amérique latine et Caraïbes, deux en Asie/Pacifique et un dans les pays arabes.

Au fil des années, la présence de l'UPU sur le terrain est restée une méthode d'intervention essentielle permettant de répondre aux besoins des pays et de faire face aux problèmes techniques de plus en plus complexes auxquels étaient confrontés les acteurs du secteur postal.

De Washington (1989) à Abidjan (2021)

- Création de 6 bureaux de terrain :
- 2 en Afrique
- 1 en Amérique latine / Caraïbes
- 2 en Asie/Pacifique
- 1 dans la région arabe

1991

1994

- Fermeture d'un bureau en Asie/Pacifique

1999

- 2 bureaux supplémentaires :
- 1 dans les Caraïbes
- 1 en Europe centrale et Communauté des États indépendants (CEI)

2008

- Suppression des conseillers régionaux
- Désignation de sept coordonnateurs régionaux de projet

- Suppression des coordonnateurs régionaux de projet
- Recrutement de 15 experts de projet sur le terrain
- Ouverture de huit bureaux supplémentaires

2022

Situation actuelle

L'approche relative à la présence sur le terrain adoptée pour 2022–2025 après le Congrès d'Abidjan 2021 se concentre sur la création de huit bureaux régionaux, qui passent ainsi du nombre de 7 à 15:

Afrique	Pays arabes	Asie/Pacifique	Europe et CEI	Amérique latine et Caraïbes
Bénin	Égypte	Fidji	Géorgie	Barbade
Cameroun	Qatar	Inde	Turquie	Sainte-Lucie
Tanzanie (Rép. unie)		Thaïlande		Uruguay
Zimbabwe				



Emplacements
des bureaux régionaux de l'UPU

Nos actions

Le rôle des bureaux de l'UPU sur le terrain est le suivant:

Contribuer à la planification et à la formulation des projets d'assistance technique.

Suivre et contrôler les activités mises en œuvre sur le terrain.

Aider les pays les moins avancés et les pays dans des situations d'urgence à élaborer des projets nationaux et à accéder à un financement de la part de l'UPU et de ses partenaires.

Organiser des événements régionaux/nationaux et préparer les rapports d'évaluation.

Faciliter la coordination des activités du Bureau international sur le terrain et assurer une liaison avec les partenaires régionaux et nationaux.

Recueillir et suivre les données dans SIGA, l'outil de gestion de projet de la Direction du développement et de la coopération.

Maintien de la liste de partenaires potentiels de l'UPU pour le développement postal dans la région.

Structure et cadre fonctionnel

Niveau régional

Gestion des
projets sur
le terrain

Appui au
niveau national

Support pour
la facilitation
et la liaison

Collecte des
données et
rapports

Au niveau du Bureau international

Stratégie de
coopération de
l'UPU
et coordination
budgétaire

Gestion des
programmes et
direction

Communication
et partenariats
régionaux

Coordination transversale thématique

PRINCIPAUX DOMAINES D'INTERVENTION DE L'UPU SUR LE TERRAIN

Amélioration des résultats en matière de distribution

L'amélioration des résultats en matière de distribution est le domaine d'intervention qui porte sur tous les domaines de l'assistance technique pour les opérateurs désignés.

L'accent est mis sur la non-conformité avec les normes opérationnelles internationales, l'intégration fiable de la chaîne logistique et l'amélioration de la saisie et de la transmission des données.

Dix projets sur ce sujet en cours sur le terrain.

**Préparation opérationnelle
pour le commerce
électronique (ORE 3)**

**Données électroniques
préalables**

**Rémunération et frais
terminaux**

Sécurité postale

Politiques postales et régulation postale

Appuyer les ministères et les régulateurs dans l'élaboration des plans et politiques postaux nationaux, dans leurs relations avec les acteurs gouvernementaux pour plaider en faveur de la prestation des services publics par le biais du réseau postal et dans l'accroissement des investissements publics dans le secteur.

Douze projets sur ce sujet en cours sur le terrain.

**Plans / politiques postaux
nationaux**

Sensibilisation

**Cartographie des régulateurs
postaux**

Développement postal intégré

Résilience postale et aide d'urgence

Pour l'assistance à la restauration des services postaux dans les pays sujets à des catastrophes et dans les situations d'urgence.

Gestion des risques liés aux catastrophes

Urgences postales

**Fonds d'urgence
et de solidarité**

Préparation aux catastrophes

Renforcement des capacités

Le Bureau international renforce ses efforts pour fournir une formation aux Pays-membres avec l'optimisation continue de la plate-forme d'apprentissage de l'UPU (TRAINPOST).

Le Bureau international a également créé sept centres régionaux de formation à travers le monde.

TRAINPOST
upu-trainpost.com

**Centres régionaux de
formation**

Formation des formateurs

Formation individuelle

Acteurs régionaux et Pays-membres donateurs

Les activités de l'UPU sur le terrain sont soutenues par des Pays-membres donateurs et des partenaires régionaux via un financement commun des activités, la mise à disposition d'experts techniques et la prestation d'un appui logistique par les pays qui ont organisé des événements régionaux.

Le Bureau international a signé des accords de coopération et protocoles d'accord dans toutes les régions, scellant ainsi des partenariats clés pour la mise en œuvre réussie des activités de l'UPU sur le terrain.

Les Unions restreintes et autres partenaires stratégiques et contributeurs aux projets de coopération de l'UPU ont joué un rôle central dans la mise en œuvre de la nouvelle approche en matière de coopération au développement. Ils ont aussi pleinement soutenu la nouvelle approche mondiale pour assurer un lien direct entre les plans de développement régional et leurs propres initiatives, permettant ainsi de renforcer les actions conjointes et d'éviter la dispersion ou la duplication des efforts.

Contacts régionaux de l'UPU

Région Afrique

Experts de projet sur le terrain

Coordonnateur: M. Amadou Amadou Email : africa@upu.int Tél. : +41 31 350 32 50	1. Mme Erica Beta Bureau régional de l'UPU au Zimbabwe Email : erica.beta@upu.int	2. M. Nuno Bettencourt Bureau virtuel de l'UPU pour les pays lusophones Email : nuno.bettencourt@upu.int
	3. M. Parfait Richard Bitoma Bureau régional de l'UPU au Cameroun Email : parfait.bitoma@upu.int	4. M. Eric Contayon Bureau régional de l'UPU au Bénin Email : eric.contayon@upu.int
	5. M. Tumaini Andrew Nguto Bureau régional de l'UPU en République unie de Tanzanie Email : tumainiandrew.nguto@upu.int	

Région Asie / Pacifique

Experts de projet sur le terrain

Coordonnateur: M. Thakur Subhash Sinha Email : asiapacific@upu.int Tél. : +41 31 350 31 64	1. Mme Thapanee Amarinrat Bureau régional de l'UPU en Thaïlande Email : thapanee.amarinrat@upu.int	2. M. Andrew Liunamel Bureau régional de l'UPU aux Fidji Email : andrew.liunamel@upu.int
	3. M. Gaurav Kumar Saini Bureau régional de l'UPU en Inde Email : gaurav.saini@upu.int	

Région Arabe

Experts de projet sur le terrain

Coordonnateur: M. Hashim Elhaj

Email: arabregion@upu.int
Tél.: +41 31 350 32 21

1. M. El Moctar Chadli

Bureau régional de l'UPU en Égypte
Email: elmoctar.chadli@upu.int

2. Mme Aisha Abdulmalik Al Obaidli

Bureau régional de l'UPU au Qatar
Email: arabregion@upu.int

Région Caraïbes

Experts de projet sur le terrain

Coordonnateur: M. Nicolás Bilhoto

Email: caribbean@upu.int
Tél.: +41 31 350 32 25

1. M. Craig Brathwaite

Bureau régional de l'UPU à la Barbade
Email: craig.brathwaite@upu.int

2. (Vacant)

Bureau régional de l'UPU à Sainte-Lucie

Région Europe et CEI

Experts de projet sur le terrain

**Coordonnateur par intérim:
M. Nicolás Bilhoto**

Email: europecis@upu.int
Tél.: +41 31 350 32 25

1. Mme Ketevan Aleksidze

Bureau régional de l'UPU en Géorgie
Email: ketevan.aleksidze@upu.int

2. Mme Nazmiye Ordukaya

Bureau régional de l'UPU en Turquie
Email: europecis@upu.int

Région Amérique latine

Expert de projet sur le terrain

Coordonnateur: M. Nicolás Bilhoto

Email: latinamerica@upu.int
Tél.: +41 31 350 32 25

1. M. Daniel Soler

Bureau régional de l'UPU en Uruguay
Email: daniel.soler@upu.int



UNION POSTALE UNIVERSELLE

Bureau international
Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

Tél: +41 31 350 31 11
www.upu.int